

CHARTE RSE

OCÉANE CONSULTING DM

1 LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET LE BIEN-ÊTRE DES SALARIÉS

2 L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET LA DIVERSITÉ

3 UNE DÉMARCHE NUMÉRIQUE ET ÉCOLOGIQUE RESPONSABLE

4 LE DÉVELOPPEMENT DE NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL

Cette charte énonce les principes de

Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) et les relations que nous souhaitons fluidifier entre les différentes parties prenantes.

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) consiste, pour une entreprise, à intégrer les enjeux sociaux et environnementaux à ses activités et à ses relations avec ses parties prenantes.

La démarche passe par la recherche simultanée et à long terme d'objectifs liés à quatre piliers :

- **La qualité de vie au travail et le bien-être des salariés**
- **L'égalité des chances et la diversité**
- **La démarche numérique et écologique responsable**
- **Le développement de notre ancrage territorial**

The background of the image is a close-up, high-contrast photograph of several large green leaves. The leaves are layered, creating a sense of depth, with bright highlights and deep shadows that emphasize their texture and veins. The overall color palette is various shades of green, from vibrant lime to deep forest green.

LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET LE BIEN-ÊTRE DES SALARIÉS

Nos valeurs



Expertise

Nos clients viennent en premier lieu chercher cette expertise, nous la cultivons au quotidien en mettant en place un cadre stimulant.



Satisfaction client

Nous avons à cœur d'être toujours à l'écoute de nos clients afin de fournir la réponse adaptée à leurs enjeux.



Convivialité

Nous mettons en place les conditions pour permettre à nos collaborateurs de s'épanouir dans un cadre agréable.



Autonomie

Nous accordons une grande importance à responsabiliser nos collaborateurs, ce sont les premiers garants de la qualité de nos réalisations.

Maitriser nos risques sociaux

Bien que notre secteur d'activité ne soit pas considéré à risque, nous sommes conscients que la santé et la sécurité au travail sont des éléments importants de la gestion des ressources humaines.

Afin d'assurer un environnement sûr et sain à nos salariés, nous avons mis en place différentes actions :

- Notre document unique d'évaluation des risques professionnel est revu annuellement.
- Nous suivons assidûment les visites médicales d'embauche et périodiques.

- Les ordres de mission de nos salariés en prestation sur des sites clients précisent, entre autres, l'obligation de prendre connaissance et d'appliquer les consignes de sécurité du site d'intervention.
- Nous garantissons une protection sociale confortable en cas de perte de revenus, d'accident ou d'incident de la vie (mutuelle et prévoyance avec des garanties supérieures au marché).
- Nous favorisons le télétravail pour les personnes le souhaitant dès que cela est possible.

Indicateur clé



Taux d'accident du travail :
0,77%

Assurer l'attractivité du recrutement

Recruter des femmes et des hommes permettant le renfort de nos compétences est un enjeu primordial pour Océane Consulting.

La croissance d'Océane Consulting DM ne peut s'effectuer que si les objectifs en matière de recrutement sont tenus.

Face à la tension du marché sur nos métiers

et pour atteindre nos objectifs en matière de recrutement, nous renforçons notre attractivité et notre position auprès des écoles locales et dans des salons spécialisés pour inciter de nouveaux talents à nous rejoindre.

En adéquation avec notre politique de développement, **Océane Consulting DM se fixe chaque année un objectif important en termes de recrutement.**

Nos recrutements ont pour but :



De conforter le développement de la société



De compenser les départs de collaborateurs



De développer nos compétences

Lutter contre le Turnover

Océane Consulting fait partie d'un secteur d'activité particulièrement touché par le turnover.

Ce turnover a un impact à la fois sur la croissance interne via le coût du recrutement et sur la progression de nos effectifs.

Conscient de cette problématique nous avons mis en place une politique bâtie sur 3 axes :

1 Le recrutement qui doit permettre une qualification approfondie des profils des candidats et une meilleure intégration des nouveaux embauchés.

2 Les ressources humaines qui doivent accompagner nos collaborateurs dans leur quotidien.

3 Le management qui doit être de proximité.

Nos actions mises en œuvre :

- Suivi de mission régulier
- Enquête de satisfaction trimestrielle
- Entretien annuel avec suivi de carrière
- Formation adaptée
- Evénements réguliers (after work, activités sportives, activités culturelles etc.)

• **Intégration, formations, suivi personnalisé, capitalisation et développement des compétences** grâce à la mise en place d'un Réseau Social d'Entreprise (Teams) et l'organisation d'after work mensuels.

• Chaque collaborateur dispose également d'un **suivi personnalisé de carrière**, avec un entretien annuel et un plan de formation adapté à ses besoins. Sur le **premier semestre 2019** c'est environ **60 jours de formation** qui ont été dispensés aux collaborateurs. Accompagné par la direction technique, chacun peut, le dernier jeudi de chaque mois, présenter une technologie du moment, un projet ou logiciel innovant ou encore faire un retour de ses expériences. Cet atelier est suivi d'un after work pour échanger sur les sujets abordés dans un contexte convivial.

Enjeu

Dans un marché en permanente évolution technologique et structurelle, Océane Consulting DM, afin de préserver son avenir et celui des familles de ses collaborateurs, se doit d'être vigilant envers les demandes et besoins techniques et fonctionnels de ses clients.

En ces temps de grands changements, la réactivité qui a toujours représenté l'ADN de l'entreprise est particulièrement mise à l'épreuve pour le développement de nouvelles offres de service.

Risque

Réduction de notre marché.

Politique

Adapter notre organisation afin de répondre rapidement et à bon escient aux demandes de nos clients.

Actions mises en œuvre

- Consolidation de la Direction des Opérations Paris et Rennes.
- Analyse des appels, tri et affectation pour traitement.
- Orientation, privilégiée des demandes clients vers nos ressources internes.
- Investissement en matériel et organisation de nos services pour répondre aux demandes de télétravail et de dématérialisation de nos clients.
- Nomination d'une personne en charge de la surveillance de l'image de marque de l'entreprise sur les réseaux sociaux.
- Actualisation de notre communication destinée à nos clients et candidats avec mise en avant des atouts et objectifs de Océane Consulting DM.

Objectifs

- Gestion efficace et transparente.
- Stratégie compétitive et durable.



En 2022, pour un effectif actuel de 40 salariés (hors indépendants) le taux de turnover ne devrait pas dépasser 15% en fin d'année.

Indicateurs clés



100% des bulletins de paie
ont été dématérialisés



50% de télétravail
en mission



100% des factures
ont été dématérialisées



40% de télétravail
en interne

The background of the image is a close-up, high-angle shot of several large, green leaves. The leaves are layered, with some in the foreground and others behind, creating a sense of depth. The lighting is bright, highlighting the veins and textures of the leaves. The overall color palette is various shades of green, from light lime to deep forest green.

L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET LA DIVERSITÉ

● ÉGALITÉ DES CHANCES ET DIVERSITÉ

Océane Consulting Data Management, respecte et applique les principes concernant les droits de l’Homme et des conditions de travail.

Nous nous engageons à :



N’avoir en aucun cas recours au travail forcé



Ouvrir nos offres aux personnes en situation de handicap



Ne pas embaucher en dessous de l’âge minimum requis pour travailler tel que défini dans les conventions de l’organisation internationale du travail.



Respecter la liberté d’opinion et d’expression



Vérifier les autorisations de travail le cas échéant

Nous continuons également à progresser, maîtriser et promouvoir la diversité en luttant contre la discrimination à l’embauche, à la rémunération et à l’évolution professionnelle (lutte contre toute forme de discrimination, alerte et sanction).

Océane Consulting s’engage au quotidien dans le développement d’une culture de respect des différences et de promotion de l’égalité des chances. Cet engagement se retrouve à toutes les étapes de la carrière du salarié : embauche, formation, promotion.

Promouvoir la parité Homme-Femme

- Garantir un niveau de salaire à l’embauche équivalent entre hommes et femmes, fondé uniquement sur le niveau de formation, d’expérience et de compétence requis pour le poste.
- Assurer, lors des révisions périodiques de salaire, l’égalité de rémunération entre hommes et femmes pour un même travail

- ou pour un travail de valeur égale.
- Faire bénéficier les salariés absents dans le cadre de la maternité ou du congé parental d’une évolution de leur rémunération correspondant à la moyenne des évolutions individuelles constatées du fait de la performance au travail, les évolutions générales étant intégralement applicables.



● ÉGALITÉ DES CHANCES ET DIVERSITÉ

Promouvoir la diversité

- Promouvoir l’insertion des jeunes au travers de l’apprentissage avec un fort taux de progression depuis 3 ans
- Océane Consulting s’engage depuis de nombreuses années aux côtés de Nos Quartiers ont des Talents, avec le parrainage de plus de 65 jeunes diplômés issus des quartiers défavorisés afin de les accompagner dans la recherche de leur premier emploi. Notre engagement auprès de NQT s’est encore renforcé avec la nomination au Comité Exécutif de Guilain DU COUEDIC, Président Co-fondateur du groupe.
- Membre du bureau de « Parrainer la Croissance » pour favoriser l’éclosion des jeunes entreprises et leur accès aux gros donneurs d’ordre publics et privés
- Membre Fondateur de l’Association Exallys (Accessibilité Numérique) : Promouvoir l’Accessibilité et l’Ergonomie dans l’économie numérique (Loi du 11 février 2005 pour l’égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées).

Nous sommes partenaires de l'ESAT

Océane Consulting fait appel à plusieurs partenaires qui œuvrent dans l’inclusion des personnes handicapées dans le monde du travail :



- CEDRE : pour le tri sélectif. 1 tonne de déchets a été valorisée en 2019 (90% papier, 7% plastique, 3 % aluminium)



- HANDIRECT : traitement et envoi de courriers



- HANDICOM : pour des achats responsables

Formations

Mise en place d’un plan de formation annuel visant à développer les compétences de nos salariés dans le cadre de leur évolution professionnelle et des attentes de nos clients. En 2021, 27 salariés (soit 80%) ont été formés.

Collaborateur	Nuxeo Studio	Nuxeo API	Bonita (Refresh)	Bonita	Spring	Liferay	Scrum certifiante	Vue	Kafka	Mongo	Requêtes Oracle
Organisme	Interne	Interne	Bonita	Bonita	ORSYS	Liferay	ORSYS	ORSYS	ORSYS	Plb consultants	IB Formation

27 salariés ont profité de ces formations

The background of the image is a close-up, high-angle shot of several large, green leaves. The leaves are layered, with some in the foreground and others receding into the background, creating a sense of depth. The lighting is bright, highlighting the veins and textures of the leaves. The overall color palette is various shades of green, from light lime to deep forest green.

UNE DÉMARCHE NUMÉRIQUE ET ÉCOLOGIQUE RESPONSABLE

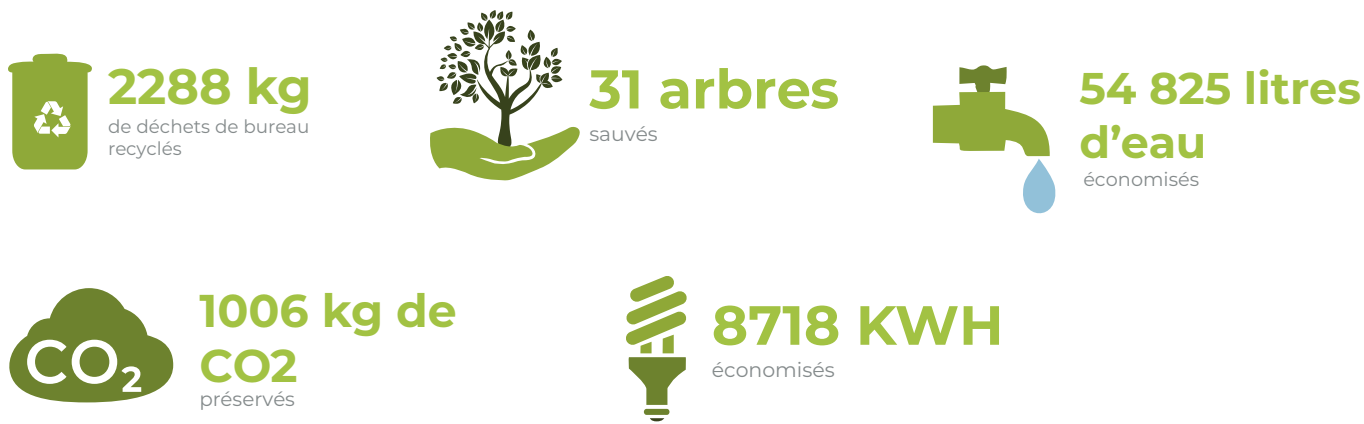
●UNE DÉMARCHE NUMÉRIQUE ET ÉCOLOGIQUE RESPONSABLE

Limiter notre impact sur l'environnement

Afin d'améliorer notre impact sur l'environnement, nous favorisons le **recyclage** et le **tri**, en limitant les consommables et en **réduisant les dépenses énergétiques**.

Du matériel de recyclage et des corbeilles de tri (carton, cannettes, bouteilles plastiques, cartouches et matériel informatique) sont mis à disposition dans les bureaux grâce à l'entreprise Cèdre, qui fait travailler des personnes en situation de handicap.

Notre partenariat avec Cèdre c'est :



Nous réduisons notre consommation de papier avec la mise en place de différents outils :

- Une Signature électronique
- Un SIRH permettant de dématérialiser les fiches de paie, les arrêts maladie, les notes de frais, les comptes rendus d'activité etc
- La mise en place de doubles écrans pour les fonctions support
- La limitation des impressions papier et des échanges principalement par mail
- L'impression recto-verso

Océane Consulting s'engage à respecter la législation en matière d'environnement, mesurer son impact en terme d'énergie, consommables ou papiers et d'améliorer ses performances environnementales. Nous favorisons les pratiques visant à maîtriser notre consommation de ressources naturelles.

Réduction des rejets en CO2



Grâce au remboursement de 50% des titres de transport, nous incitons nos collaborateurs à privilégier les transports en commun.

●UNE DÉMARCHE NUMÉRIQUE ET ÉCOLOGIQUE RESPONSABLE



Soutien auprès de **Cœur de Forêt** et d'**Ecotree** avec la plantation d'arbres . **Les « forêts » Océane Consulting comptent désormais plus de 4500 arbres**. Symboliquement un arbre est offert depuis 2 ans à chaque salarié de la société pour agrandir notre forêt.

Océane Consulting entreprend depuis plus d'un an une démarche autour du Green IT en axant sa communication sur le collaboratif avant tout, faciliter le télé travail et la mise en place d'une GED optimisée. Ce qui permet aussi de renforcer la qualité de vie au travail.

- Sensibiliser et de lutter contre les déchets plastiques avec l'association Gaïa First.
- Utilisation de la climatisation limitée, uniquement dans les locaux techniques afin de refroidir les serveurs ou en cas de très fortes chaleurs.
- Utilisation d'ampoules basse consommation.

Innover et anticiper les alertes environnementales

- Accessibilité (site internet)
- Webassoc.org (Support informatique aux associations)

Promouvoir la dématérialisation des documents

La dématérialisation de nos documents, nous permet d'avoir un réel impact sur l'environnement avec une **réduction de 80% concernant l'utilisation du papier**. Cela est possible grâce à plusieurs outils :

- La signature électronique, qui permet de dématérialiser un document tout en lui conférant une valeur légale. Le document numérique est considéré comme l'original et le papier est supprimé.
- Un logiciel de gestion permettant l'envoi de documents au format électronique et donc de réduire le papier.
- La mise en place de deux autres outils permettant la classification et la sécurité des documents :
 - La GED : plateforme de services documentaires permettant la gestion des contenus multiples (bureautique, photos, vidéos, etc.), l'enrichissement intelligent de données, les recherches avancées, la conversion de formats, et la gestion de processus documentaires, ou encore du case management.
 - Le coffre-fort électronique : espace virtuel de stockage et de conservation sécurisé permettant de restituer ce qui y a été déposé sans altération. Cela met fin au stockage papier tout en garantissant la sécurité des documents (contrats de travail, factures etc.)
- Nous participons également à la réduction d'impression papier au service administratif en ayant effectué des achats de doubles écrans des services administratifs
- Nous utilisons des moyens techniques du groupe pour réduire l'utilisation du papier et améliorer la vitesse d'échange de nos données et informations.

The background of the slide is a close-up photograph of several large, green leaves. The leaves are layered, with some in the foreground and others behind, creating a sense of depth. The veins of the leaves are clearly visible, running parallel to the leaf edges. The lighting is bright, highlighting the vibrant green color of the foliage.

LE DÉVELOPPEMENT DE NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL

Marque Bretagne

Fort de la localisation de notre siège social (situé 40 rue de Bray à Cesson Sévigné), Océane Consulting Data Management est un acteur de proximité, disposant du label marque Bretagne®.

- Cette reconnaissance nous permet de nous ancrer dans le territoire breton comme un acteur de référence.
- Forts de nos racines et fiers de nos valeurs, nous accompagnons nos clients dans une dynamique et un professionnalisme incarné par notre région.



Former les jeunes de la région



Relation établie avec les écoles de la région Bretagne pour développer l'apprentissage et former les étudiants de la région à nos métiers. Depuis 3 ans nous avons recruté une vingtaine de stagiaires et apprentis de la région Bretagne.

Préserver l'activité économique et l'environnementale de la région



EcoTree (Valorisation écologique et économique de la forêt et de la biodiversité, 400 arbres plantés en Bretagne).

Team bulding centré autour de l'artisanat Breton

Chez Océane Consulting Data Management, nous accordons une attention particulière au renforcement de la cohésion entre nos services et à la valorisation de l'artisanat Français.



Photo de notre équipe au SKUMENN en 2021 (producteur local de bière).

Mettre en avant les produits du terroir

Mise à disposition de panier de fruits et de légumes pour soutenir l'agriculture locale.

